

**АЙФОНСЕРВИС**

www.raplin.ru

+7 (812) 944-36-96 - ул. Восстания, 14

Часы работы:

11:00 - 20:00 (по будням),

12:00 - 19:00 (по выходным).

Квитанция № 2673

Устройство	
Серийный номер	
Комплектация	
Состояние	
Пароль	
Неисправность	
Место приема	
Ориентировочная стоимость	руб.



ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 1. Оборудование принято на обслуживание без проверки неисправностей и внутренних повреждений. Клиент согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании в ходе сервисного обслуживания, возникли до приема оборудования по данной квитанции.
- 2. Техническая диагностика занимает: для смартфонов - от 1 до 3 рабочих дней, для планшетов - от 2 до 5 рабочих дней (для устройств с механическими неисправностями), либо от 3 до 10 рабочих дней (для устройств, в которых имело место попадание влаги); для компьютеров и ноутбуков - от 1 до 10 рабочих дней. В случае сильной загруженности сервисного центра сроки проведения диагностики оговариваются индивидуально.
- 3. В случае, если ремонт устройства производится в нашем Сервисном Центре, техническая диагностика со вскрытием устройства производится бесплатно. В случае отказа от обслуживания, стоимость диагностики составляет 500 рублей (для смартфонов), либо 1000 рублей (для планшетов и компьютеров).
- 4. Согласование окончательной стоимости и сроков сервисного обслуживания производится по телефону. Платный ремонт или другое сервисное обслуживание стоимостью до 500 рублей производится без согласования.
- 5. Сервисный Центр в ходе сервисного обслуживания устраняет только заявленные неисправности.
- 6. Сервисный Центр не несет ответственности за сохранность личной информации клиента на устройстве. Рекомендуем сохранять личную информацию с помощью резервного копирования на компьютере, либо используя облачное хранилище данных.

ПОЛУЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- 1. Сданное на сервисное обслуживание оборудование должно быть получено клиентом в течении 30 дней после извещения о готовности устройства.
- 2. Устройство выдается клиенту по сохранной квитанции. В случае утери сохранной квитанции, требуется немедленно сообщить модель устройства, Ваши Ф.И.О. и контактные данные по телефону Сервисного Центра. В противном случае Сервисный Центр не несет ответственности за получение телефона третьим лицом, предъявившим сохранную квитанцию. В таком случае получение устройства из Сервисного Центра возможно только по паспорту.
- 3. С условиями хранения и обслуживания оборудования ознакомлен и согласен.

 Подпись клиента: _____

Представитель сервисного центра: _____

М.П.

2673

Клиент	
Контактный телефон	
Устройство	
Серийный номер	
Пароль	
Неисправность	
Ориентировочная стоимость	руб.